



पत्र सं०- 329/रेस्पों/क्वालिटी सेल

दिनांक: 24, अप्रैल, 2025

विषय:- वितरण ट्रान्सफार्मरों के साईट पर दोष निवारण हेतु मानक परिचालन प्रक्रिया के सम्बन्ध में।

निदेशक (तकनीकी),

विद्युत वितरण निगम लि०,

पूर्वांचल-वाराणसी/मध्यांचल-लखनऊ/

दक्षिणांचल-आगरा/पश्चिमांचल-मेरठ

एवं केस्को-कानपुर।

महोदय,

आप अवगत हैं कि गुणवत्तापरक निर्बाध विद्युत आपूर्ति किये जाने हेतु वितरण ट्रान्सफार्मर की क्षतिग्रस्तता कम किया जाना आवश्यक है। वितरण ट्रान्सफार्मर के कुछ दोषों का निराकरण साईट पर ही कराया जाना सम्भव है जिससे ट्रान्सफार्मर को क्षतिग्रस्त होने से बचाया जा सकता है। अतः वितरण निगमों में वितरण ट्रान्सफार्मर के साईट पर ही दोषों के प्रभावी एवं त्वरित निवारण हेतु निम्नानुसार मानक प्रक्रिया का पालन कराया जाना आवश्यक है।

वितरण परिवर्तकों के साईट पर ही दोषों के निवारण हेतु मानक प्रक्रिया

साईट पर दूर कराये जा सकने योग्य प्रमुख दोष-

- i. एल. वी./एच. वी. बुशिंग तथा बुशिंग रॉड को बदलने का कार्य
- ii. एल. वी./एच. वी. ऑयल सील बदलने का कार्य
- iii. गैस्केट सेट बदलने का कार्य
- iv. आर्किंग हॉर्न बदलने का कार्य
- v. टॉप कवर का गैस्केट सेट बदलने का कार्य
- vi. सिलिका जेल एवं ब्रीदर को बदलने का कार्य
- vii. Minor welding का कार्य

उक्त दोषों के निवारण की प्रक्रिया

1. वितरण ट्रान्सफॉर्मरों में उक्त दोषों के पाये जाने पर अवर अभियन्ता (वितरण) द्वारा मोबाईल पर App Savy पर '1912' पर आपूर्ति से सम्बन्धित complaint register की जायेगी। शिकायत '1912' कॉल सेन्टर पर कॉल करके भी दर्ज की जा सकती है।
2. '1912' पर शिकायत दर्ज करने के उपरान्त अवर अभियन्ता (वितरण) द्वारा सम्बन्धित ट्रान्सफार्मर का समस्त विवरण एवं दोष भरेगा। उक्त शिकायत सम्बन्धित वर्कशॉप के लिये स्वतः मैप हो जायेगी। साथ ही फोन एवं ई-मेल के माध्यम से भी सम्बन्धित वर्कशॉप को सूचित किया जायेगा।
3. सम्बन्धित वर्कशॉप के अवर अभियन्ता द्वारा App Savy पर उक्त शिकायत प्राप्त होने पर शहरी क्षेत्रों में 2 दिवसों तथा ग्रामीण क्षेत्रों में 3 दिवसों के अन्दर साईट पर ही उक्त दोषों को ठीक कराया जायेगा एवं

Sidhu
24/4/2025

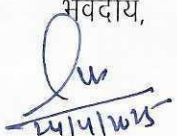
अपनी टिप्पणी के साथ App Savy के माध्यम से '1912' पर complaint close करायी जायेगी।

4. सम्बन्धित अवर अभियन्ता (वितरण) द्वारा App Savy पर मरम्मत की पुष्टि की जायेगी जिसके उपरान्त ही शिकायत का फाईनल क्लोजर किया जायेगा।

उक्त प्रक्रिया हेतु App Savy पर विकसित की गयी functionality को गो-लाईव कर दिया गया है। कृपया वितरण परिवर्तकों की साईट पर मरम्मत हेतु उपरोक्त प्रक्रिया का अनुपालन सुनिश्चित कराने का कष्ट करें।

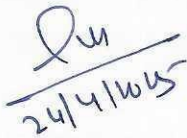
संलग्नक:

1. App Savy Web के माध्यम से वितरण परिवर्तकों के साईट पर दोषों के निराकरण हेतु विकसित की गयी functionality की एसओपीओ (हिन्दी में कुल 19 पृष्ठ)।
2. App Savy App के माध्यम से वितरण परिवर्तकों के साईट पर दोषों के निराकरण हेतु विकसित की गयी functionality की एसओपीओ (हिन्दी में कुल 11 पृष्ठ)।

भवदीय,

24/4/25
(ज्ञानेन्द्र धर द्विवेदी)
निदेशक (वितरण)

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं अग्रेतर कार्यवाही हेतु प्रेषित:

1. प्रबन्ध निदेशक, उ०प्र०पा०का०लि०, उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
2. निदेशक (वाणिज्य/वितरण/आईटी०), उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
3. प्रबन्ध निदेशक, विद्युत वितरण निगम लि०, पूर्वांचल-वाराणसी/मध्यांचल-लखनऊ/दक्षिणांचल-आगरा/पश्चिमांचल-मेरठ एवं केस्को-कानपुर।
4. समस्त मुख्य अभियन्ता (वितरण), विद्युत वितरण निगम लि०, पूर्वांचल-वाराणसी/मध्यांचल-लखनऊ/दक्षिणांचल-आगरा/पश्चिमांचल-मेरठ एवं केस्को-कानपुर।
5. समस्त अधीक्षण अभियन्ता (वर्कशॉप), विद्युत वितरण निगम लि०, पूर्वांचल-वाराणसी/मध्यांचल-लखनऊ/दक्षिणांचल-आगरा/पश्चिमांचल-मेरठ एवं केस्को-कानपुर।
6. समस्त अधिशासी अभियन्ता (वर्कशॉप), विद्युत वितरण निगम लि०, पूर्वांचल-वाराणसी/मध्यांचल-लखनऊ/दक्षिणांचल-आगरा/पश्चिमांचल-मेरठ एवं केस्को-कानपुर।
7. समस्त सहायक अभियन्ता (वर्कशॉप), विद्युत वितरण निगम लि०, पूर्वांचल-वाराणसी/मध्यांचल-लखनऊ/दक्षिणांचल-आगरा/पश्चिमांचल-मेरठ एवं केस्को-कानपुर।


24/4/25

वितरण परिवर्तकों की ऑन साइट रिपेयरिंग हेतु Appsavy
मोबाइल ऐप के माध्यम से '1912' पर कम्प्लेन्ट रजिस्टर करने
एवं वर्कशॉप को अग्रसारित करने हेतु मानक संचालन प्रक्रिया
(एस0ओ0पी0)

अ.प्र.स.स.स.स.

अ.प्र.स.स.स.स.
अ.प्र.स.स.स.स.

अ.प्र.स.स.स.स.

अ.प्र.स.स.स.स.

- सबसे पहले, आपूर्ति से संबंधित शिकायत दर्ज की जाएगी।
- यदि संबंधित सबस्टेशन में पहले से कोई आपूर्ति संबंधी शिकायत दर्ज नहीं है, तो उसे पहले दर्ज कराना अनिवार्य होगा।
- यह शिकायत दो माध्यमों से दर्ज की जा सकती है
- 1912 कॉल सेंटर पर कॉल करके
- या अधिकारियों के Appsavy ऐप के माध्यम से, क्योंकि उनके पास यह अधिकार पहले से मौजूद है।

शिकायत दर्ज होने के बाद, रिपेयर एट साइट विकल्प का चयन किया जाना होगा।

रिपेयर एट साइट:

इस विकल्प को चुनने पर, वर्कशॉप से एक टीम मौके पर पहुंचेगी और ट्रांसफार्मर को उसी साइट पर ठीक करेगी। टीम द्वारा Appsavy ऐप में संबंधित टिप्पणी (Remark) दर्ज की जाएगी। यह प्रक्रिया डिस्ट्रीब्यूशन स्तर पर फाइनल क्लोजर के साथ पूर्ण मानी जाएगी।

Appsavy ऐप में आवश्यक विवरण दर्ज करने के बाद, वर्कशॉप स्तर पर शिकायत को क्लोज कर दिया जाएगा। हालांकि, फाइनल क्लोजर डिस्ट्रीब्यूशन स्तर से ही होगा।

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
AB

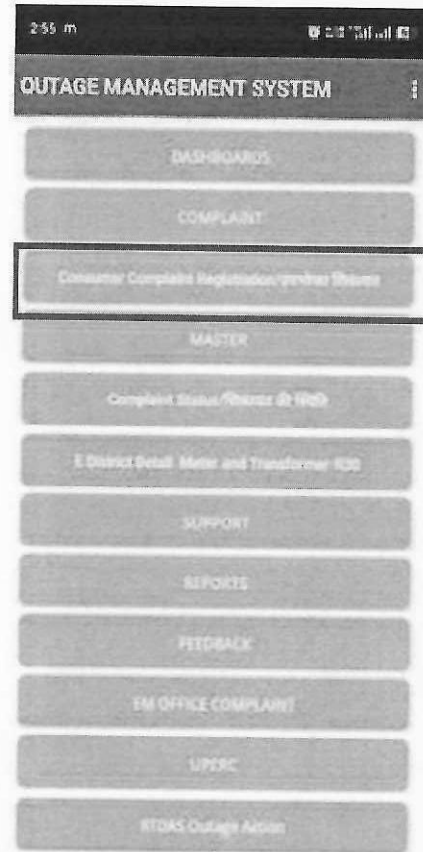
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

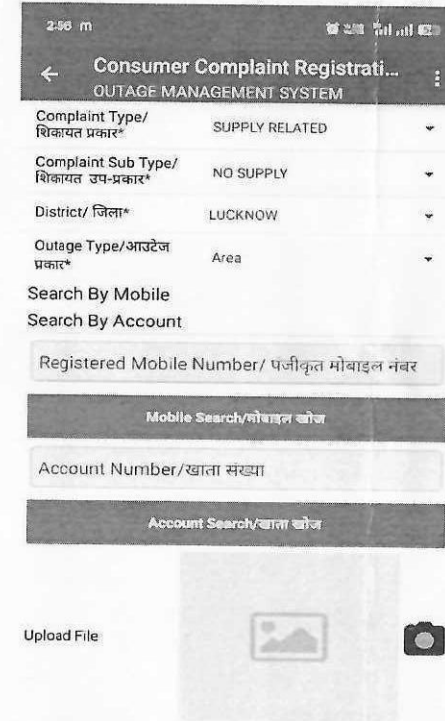
JE को अपने AppSavy App से 'Outage Management System' पर क्लिक करना होगा, उसके बाद 'No Supply' से संबंधित शिकायत दर्ज करनी होगी



कृपया 'Outage Management System (OMS)' पर क्लिक करें

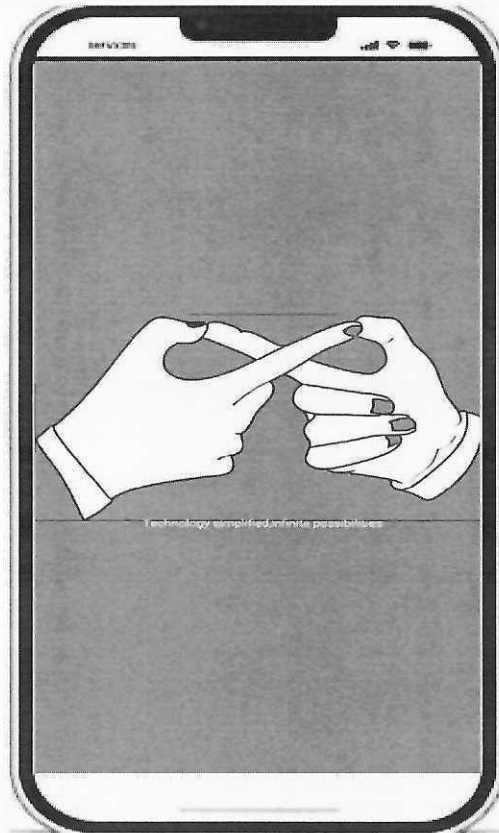
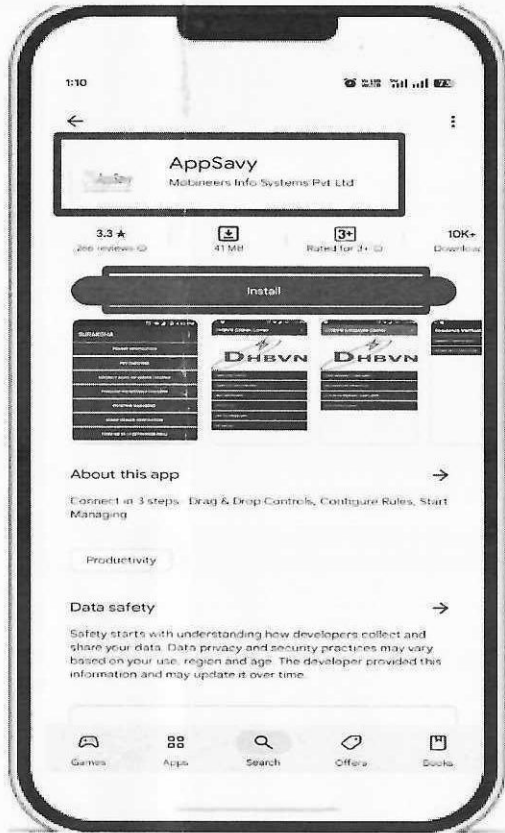


कृपया 'Consumer Complaint Registration' पर क्लिक करें / चयन करें



सभी आवश्यक विवरण भरने के बाद, कृपया 'सबमिट' पर क्लिक करें

APPSAVY APP LOGIN PAGE



Some response w.

Google Play Store खोलें, सर्च बार में 'APPSAVY' टाइप करें, और फिर APPSAVY ऐप को डाउनलोड व इंस्टॉल करें

APPSAVY download पेज

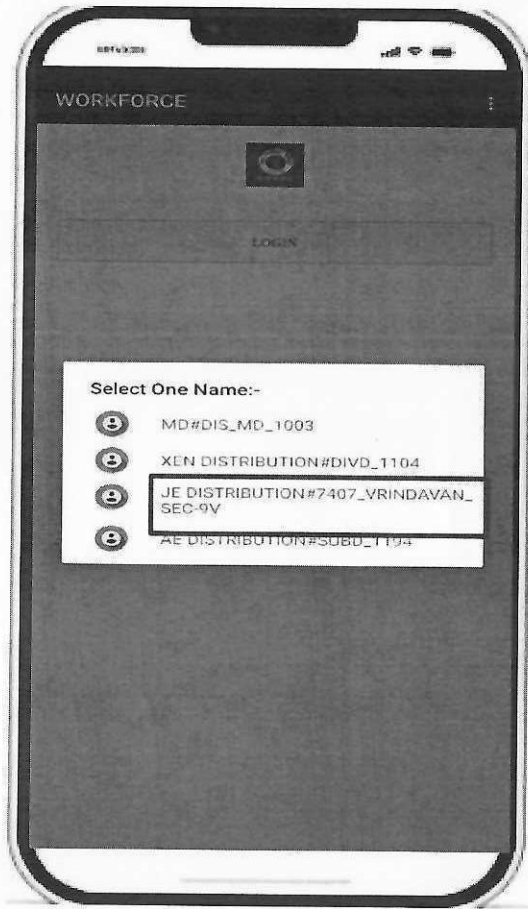
होम स्क्रीन से '1912 Workforce' विकल्प पर क्लिक करें

*Sushil
AB*

SC

for

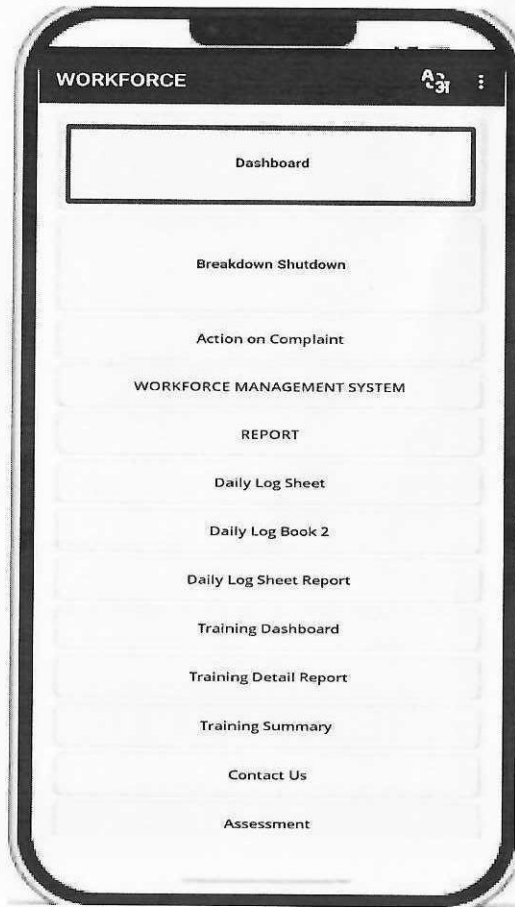
1912 Workforce ऐप पर कंप्लेंट बनाने और उसके बाद फोल्ड को मैप करने की प्रक्रिया



डैशबोर्ड से 'Role' टैब चुनें / क्लिक करें

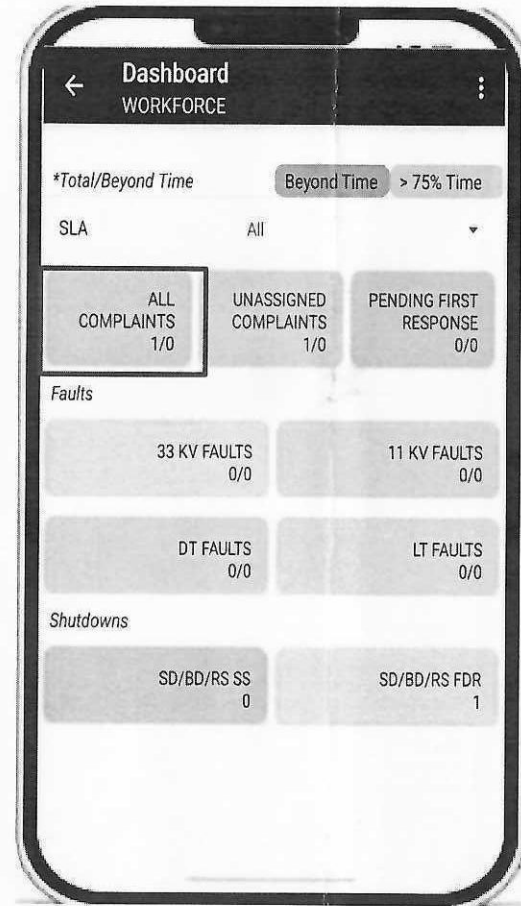
Handwritten signature

Handwritten signature



होम स्क्रीन से 'Dashboard' विकल्प पर क्लिक करें

Handwritten signature



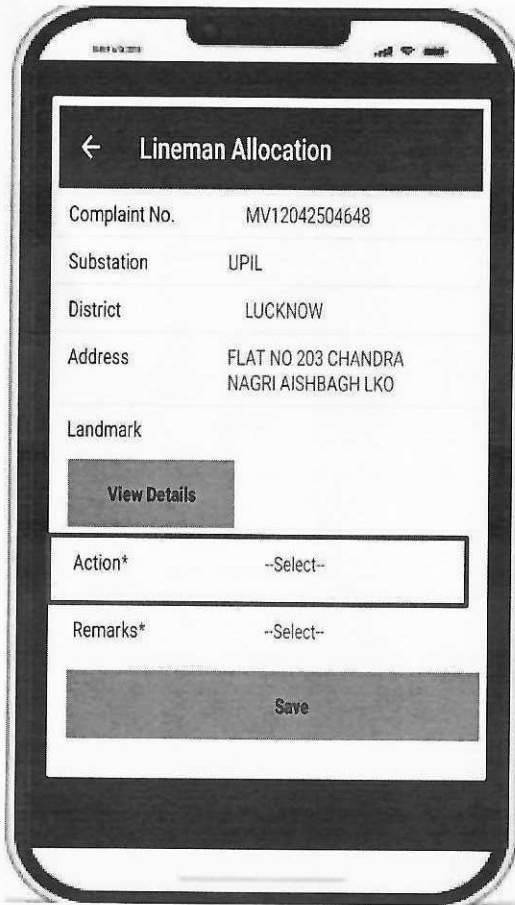
Dashboard खुलने के बाद, 'All Complaints' विकल्प पर क्लिक करें

Handwritten signature

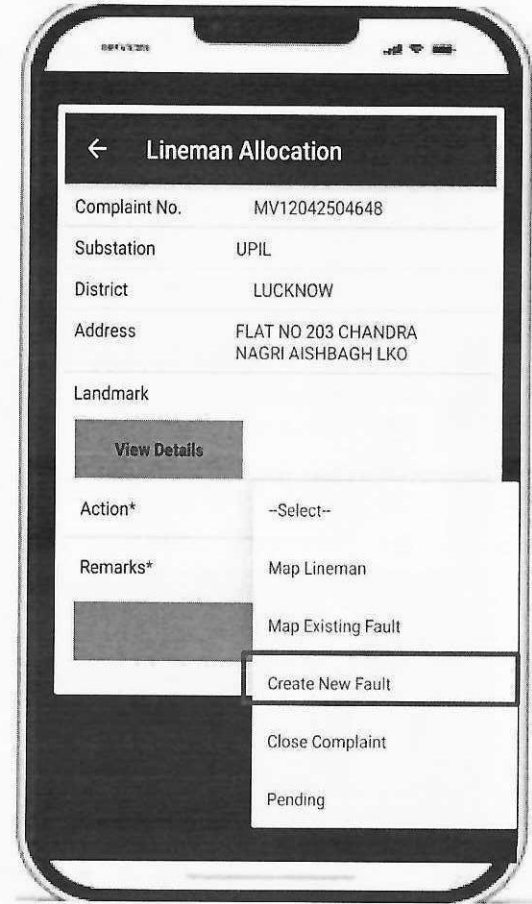
शिकायत दर्ज करने के लिए निम्न प्रक्रिया का अनुसरण करे



कृपया 'Complaint No. / SLA' पर क्लिक करें



कृपया 'Action' पर क्लिक करें और उपयुक्त विकल्प के लिए ड्रॉपडाउन से चयन करें



कृपया 'Create New Fault' विकल्प का चयन कर

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials: Sushant AB

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials

Lineman Allocation

Complaint No. MV12042504648
 Substation UPIL
 District LUCKNOW
 Address FLAT NO 203 CHANDRA NAGRI AISHBAGH LKO
 Landmark

View Details

Action* Create New Fault
 Force Majeure
 Fault Type --Select--
 Fault SubType 33 KV
 Fault Level 11 KV
 DT DT
 Substation LT
 Feeder --Select--
 Area
 Estimated Time (in Minutes)
 Lineman Details
 LINEMAN NAME : Sanjeev Kumar srivastava
 MOBILE : 9454054447

- कृपया 'Fault Type' पर क्लिक करें और उसमें से 'DT' विकल्प का चयन करें

Lineman Allocation

Complaint No. MV12042504648
 Substation UPIL
 District LUCKNOW
 Address FLAT NO 203 CHANDRA NAGRI AISHBAGH LKO
 Landmark

View Details

Action* Create New Fault
 Force Majeure
 Fault Type DT
 Fault SubType --Select--
 Fault Level Fuse off
 DT DT Damage
 Substation UPIL
 Feeder --Select--
 Area
 Estimated Time (in Minutes)
 Lineman Details
 LINEMAN NAME : Sanjeev Kumar srivastava
 MOBILE : 9454054447

- Fault Sub Type' पर क्लिक करें और सूची में से 'DT Damage' विकल्प का चयन करें

Lineman Allocation

Action* Create New Fault
 Force Majeure
 Fault Type DT
 Fault SubType DT Damage
 DT Status --Select--
 Transformer Capacity 65
 Repair at site
 Replacement
 DT Location
 Fault Level DT
 DT --Select--
 Substation UPIL
 Feeder --Select--
 Area
 Estimated Time (in Minutes)
 Lineman Details
 LINEMAN NAME : Sanjeev Kumar srivastava
 MOBILE : 9454054447
 STATUS : Allocated
 FAULTS/COMPLAINTS ASSIGNED : 0/0

- DT Status' पर क्लिक करें और फिर 'Repair At Site' विकल्प का चयन करें

- Repair at site :- का चयन केवल तभी किया जाएगा जब ट्रांसफार्मर की मरम्मत उसी स्थान पर करनी हो।

Lineman Allocation

Action* Create New Fault

Force Majeure

Fault Type DT

Fault SubType DT Damage

DT Status Repair at site

Transformer Capacity
65

DT Location

Fault Level DT

DT --Select--

Substation UPIL

Feeder BASIRATGANJ

Area

Estimated Time (in Minutes)
120

Lineman Details

LINEMAN NAME : Sanjeev Kumar srivastava
MOBILE : 9454054447
STATUS : Allocated
FAULTS/COMPLAINTS ASSIGNED : 0/0
TOTAL FAULTS RESOLVED TODAY : 0
TOTAL COMPLAINTS RESOLVED TODAY : 0

Lineman Allocation

DT --Select--

Substation UPIL

Feeder BASIRATGANJ

Area

Estimated Time (in Minutes)
120

Lineman Details

LINEMAN NAME : Sanjeev Kumar srivastava
MOBILE : 9454054447
STATUS : Allocated
FAULTS/COMPLAINTS ASSIGNED : 0/0
TOTAL FAULTS RESOLVED TODAY : 0
TOTAL COMPLAINTS RESOLVED TODAY : 0

Lineman Name
Lineman Mobile

Remarks* Other

Description*

Save

Lineman Allocation

DT --Select--

Substation UPIL

Feeder BASIRATGANJ

Area

Estimated Time (in Minutes)
120

Lineman Details

LINEMAN NAME : Sanjeev Kumar srivastava
MOBILE : 9454054447
STATUS : Allocated
FAULTS/COMPLAINTS ASSIGNED : 0/0
TOTAL FAULTS RESOLVED TODAY : 0
TOTAL COMPLAINTS RESOLVED TODAY : 0

Lineman Name Sanjeev Kumar srivastava
Lineman Mobile 9454054447

Remarks* Other

Transformers damage area Rajendra Nagar

Save

- कृपया रिमाक्स ड्रॉपडाउन से उपयुक्त रिमार्क और विवरण चुनें, और फिर 'सेव' बटन पर क्लिक करके सेव करें
- Fault select करने के बाद Transformer Capacity / DT Location / Feeder और Estimated time की जानकारी भरे

Sushant
AB

h

hr

वर्कशॉप JE के लिए Appsavy में लॉगिन और कंप्लेंट देखने की प्रक्रिया**➤ चरण 1: लॉगिन करें**

वर्कशॉप JE को अपनी Appsavy ID का उपयोग करके लॉगिन करना होगा।

➤ चरण 2: वर्कशॉप ऑटोमेशन आइकन पर क्लिक करें

लॉगिन करने के बाद, होम स्क्रीन पर 'वर्कशॉप ऑटोमेशन' नाम का एक आइकन दिखाई देगा इस आइकन पर क्लिक करें। आइकन पर क्लिक करते ही, उस JE के पास मौजूद सभी लंबित शिकायतें डैशबोर्ड पर प्रदर्शित होने लगेंगी

वर्कशॉप फोल्डर पर क्लिक करके कंप्लेंट विवरण देखने की प्रक्रिया

सबसे पहले 'Action on Fault' विकल्प पर क्लिक करें।

Action on Fault पर क्लिक करने के बाद, संबंधित डैशबोर्ड खुल जाएगा जहाँ कंप्लेंट्स की सूची दिखाई देगी।

किसी एक कंप्लेंट को देखने के लिए 'Select' बटन पर क्लिक करें।

सिलेक्ट पर क्लिक करते ही, उस कंप्लेंट से जुड़ी सभी जानकारियाँ नीचे दिखाई देने लगेंगी, जैसे:

- ट्रांसफार्मर की खराबी
- ट्रांसफार्मर की क्षमता (kVA में)
- स्थापना का स्थान
- संबंधित सबस्टेशन
- शिकायत संख्या

Handwritten signature

Handwritten signature

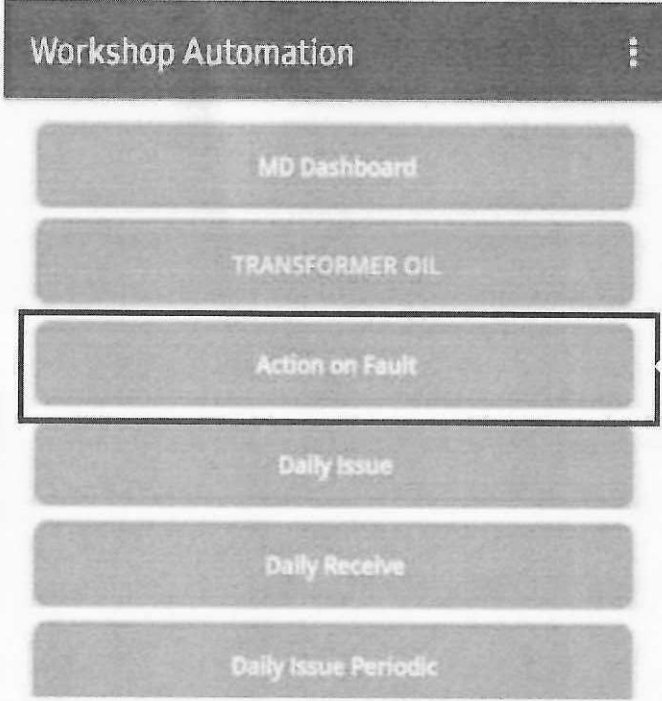
Handwritten signature

Handwritten signature

वर्कशॉप के JE को अपनी AppSavy ID से लॉगिन करने के बाद 'वर्कशॉप ऑटोमेशन' पर क्लिक करना होगा। इसके बाद 'Action on Fault' विकल्प पर क्लिक करना होगा।



“WORKSHOP AUTOMATION” पर क्लिक करें



“Action on Fault” पर क्लिक करें



Handwritten note: 100 response up

Handwritten signature: Sushant #B

Handwritten mark: [Signature]

Handwritten mark: [Signature]

Action Please enter the following details to proceed

Gatepass No/Vehicle Registration Number/DT Unique ID & Mobile Number

← Action on Fault
Workshop Automation

Fault ID : 4268821

Fault Type : DT

Fault SubType : DT Damage

Fault Level : DT

Substation : 33/11 KV HUSSAINGANJ URBAN

Feeder/DT/Area :

Start Date : 16-Apr-2025 16:17:44

SLA : 00:21/08:00

No. of Complaints : 1

SELECT

Fault Type	DT
Fault SubType	DT Damage
DT Type	
DT Damage	Repair at site
Capacity of Transformer	650
Place of Installation	
Substation	33/11 KV HUSSAINGANJ URBAN
Feeder	CITY-2
Fault ID*	4268821
Lineman Code	0
Lineman Name	
Lineman Mobile	

← Action on Fault
Workshop Automation

Action* Close

Remarks*

issue resolved

Gatepass No.*

Vehicle Registration No.*

DT Unique ID*

Mobile No.*

Save

Mapped Complaints

COMPLAINT NO : MV16042503172

CONSUMER NAME : SRI ASHRAF HABIB

MOBILE NO : 9151702030

ADDRESS : SRI ABDUL HABIB SIDDIQUI
_H.N.-229/1 THARWARANGA
NJ_LAKHIMPURLakhimpur UP
IND

ENTRYDATE : 16-Apr-2025 16:05:16

CONSUMER TYPE : Urban

OUTAGE TYPE : Area

SLA : 00:21/08:00

सभी विवरण भरने के बाद 'सेव' बटन पर क्लिक करें

Handwritten signature

Sohant AB

Handwritten signature

Handwritten signature

वितरण परिवर्तकों की ऑन साइट रिपेयरिंग हेतु **Appsavy web** के माध्यम से '1912' पर कम्प्लेन्ट रजिस्टर करने एवं वर्कशॉप को अग्रसारित करने हेतु मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपीओ)

St. Anand

S. Bhandari
#B

St.

St.

- सबसे पहले, आपूर्ति से संबंधित शिकायत दर्ज की जाएगी।
- यदि संबंधित सबस्टेशन में पहले से कोई आपूर्ति संबंधी शिकायत दर्ज नहीं है, तो उसे पहले दर्ज कराना अनिवार्य होगा।
- यह शिकायत दो माध्यमों से दर्ज की जा सकती है
- 1912 कॉल सेंटर पर कॉल करके
- या अधिकारियों के Appsavy ऐप के माध्यम से, क्योंकि उनके पास यह अधिकार पहले से मौजूद है।

शिकायत दर्ज होने के बाद, रिपेयर एट साइट विकल्प का चयन किया जाना होगा।

रिपेयर एट साइट:

इस विकल्प को चुनने पर, वर्कशॉप से एक टीम मौके पर पहुंचेगी और ट्रांसफार्मर को उसी साइट पर ठीक करेगी। टीम द्वारा Appsavy ऐप में संबंधित टिप्पणी (Remark) दर्ज की जाएगी। यह प्रक्रिया डिस्ट्रीब्यूशन स्तर पर फाइनल क्लोजर के साथ पूर्ण मानी जाएगी।

Appsavy ऐप में आवश्यक विवरण दर्ज करने के बाद, वर्कशॉप स्तर पर शिकायत को क्लोज कर दिया जाएगा। हालांकि, फाइनल क्लोजर डिस्ट्रीब्यूशन स्तर से ही होगा।

[Handwritten signature]

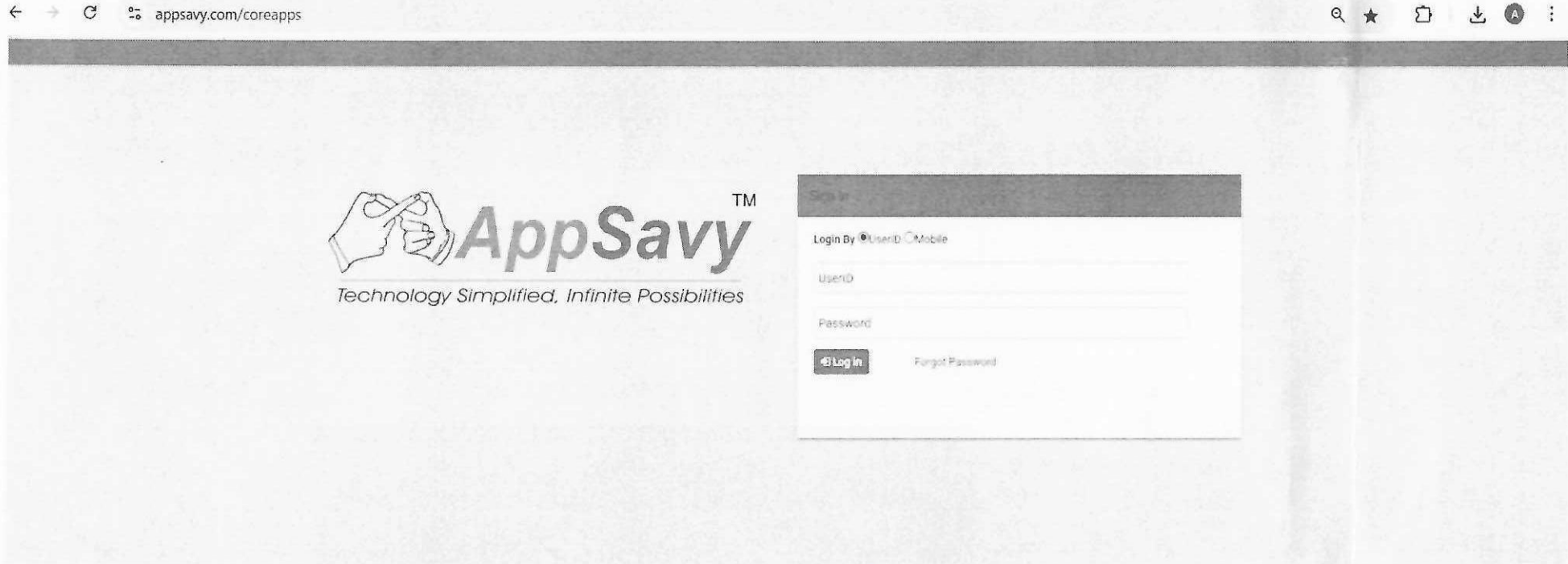
Sushant
AE

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

APPSAVY LOGIN WINDOW
URL :- https://appsavy.com/coreapps

1912 Appsavy ऐप पर कंप्लेंट बनाने और उसके बाद फोल्ड को मैप करने की प्रक्रिया



Sahank

Sahank
DB

SL

tr

Appsavy में दो तरीकों से लॉगिन किया जा सकता है —

1. यूजर आईडी के माध्यम से
2. मोबाइल नंबर के माध्यम से।



Fill in your User ID or Mobile Number and Password to login/

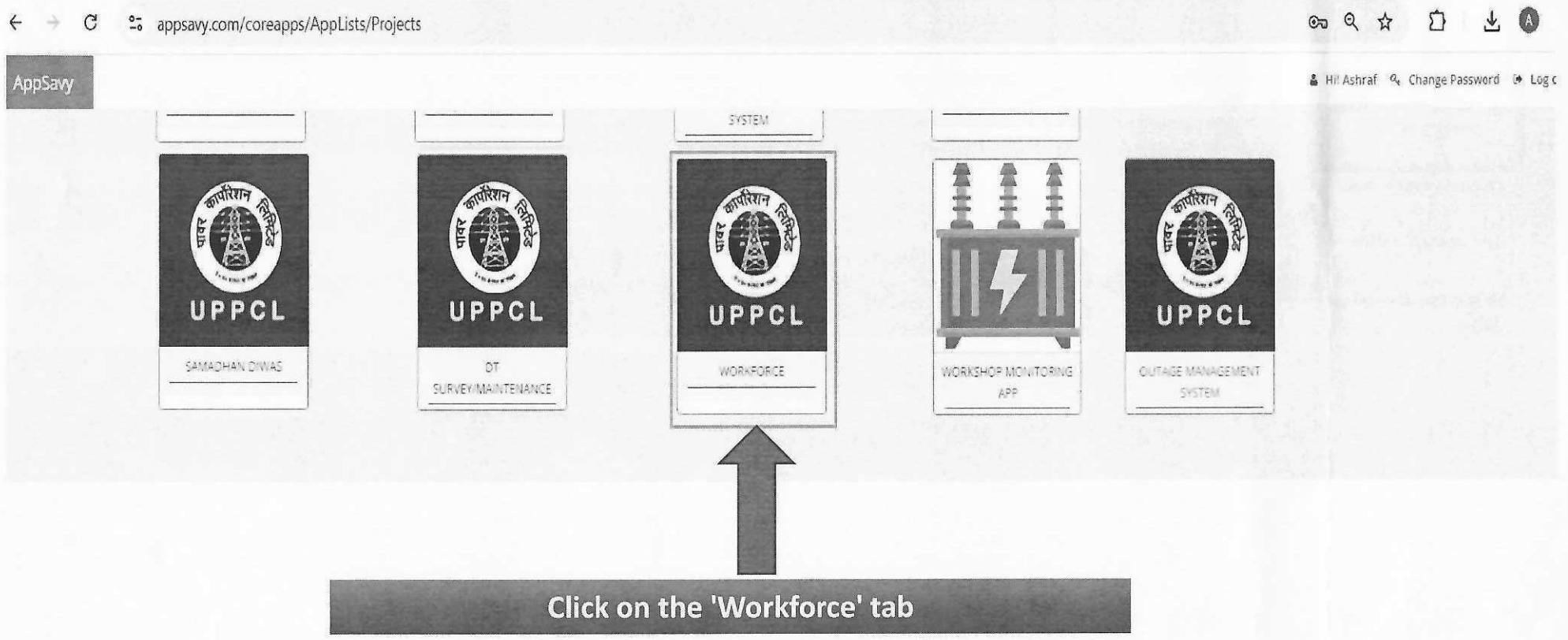
लॉगिन करने के लिए अपना यूजर आईडी/मोबाइल नंबर और पासवर्ड दर्ज करें

S. Anand

Sushant
AE

AE

AE



St. ...

Sachin
AB

SC

tr

← → ↻ 🌐 appsavy.com/coreapps/UI/Form?FormId=9063 🔍 ☆ ⬇️ ⓘ ⋮

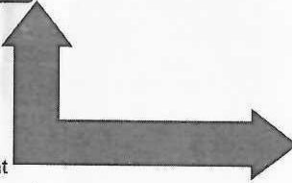
☰  **WORKFORCE**
Summary Report 🏠 ☰ ✍️ ⬅️ English US 🌐 🔌

Level* --Select-- ⌵ Circle* CHOWK ⌵

Division EDD-RESIDENCY ⌵ Subdivision UPIL ⌵

🔍 Search

- D07-Dashboard (Supply Complaints)
- Breakdown Shutdown
- Action on Complaint
- Workforce Management System >



D-07 Dashboard (Supply Complaint) पर क्लिक करें

Handwritten signature

Sushant
AB

Handwritten signature

Handwritten signature

appsavy.com/coreapps/UI/Form?FormId=10381

WORKFORCE
D07-Dashboard (Supply Complaints)

English US

All Complaints पर क्लिक करें

*Total/Beyond Time

Beyond Time > 75% Time

All Complaints 1/0	Unassigned Complaints 1/0	Pending First Response 0/0	SLA All
-----------------------	------------------------------	-------------------------------	------------

Breakdown Shutdown

Action on Complaint

Workforce Management System

Faults				Shutdowns	
33 KV Faults 0/0	11 KV Faults 0/0	DT Fault 0/0	LT Fault 0/0	SD/BD/RS FDR 0	SD/BD/RS SS 0

COMPLAINT DETAILS

Substation*	Feeder	DT	Complaint No	SLA(HH;MM)	Status	Fault ID	Fault type	Fault Sub Type	Lineman Name	JE Name
UPIL			MV09042506420	00:09/02:00	Pending					Mahir Siddique

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
AB

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



*Total/Beyond Time

Beyond Time

> 75% Time

🔍 Search

📄 D07-Dashboard (Supply Complaints)

📄 Breakdown Shutdown

📄 Action on Complaint

📄 Workforce Management System

📄 Report

📄 Daily Log Sheet

📄 Daily Log Book 2

📄 Daily Log Sheet Report

📄 Training Dashboard

All Complaints
1/0

Unassigned Complaints
1/0

Pending First Response
0/0

SLA

All

Faults

33 KV Faults
0/0

11 KV Faults
0/0

DT Fault
0/0

LT Fault
0/0

Shutdowns

SD/BD/RS FDR
0

SD/BD/RS SS
0

COMPLAINT DETAILS

Substation*	Feeder	DT	Complaint No	SLA(HH;MM)	Status	Fault ID	Fault type	Fault Sub Type	Lineman Name	JE Name
UPIL			MV09042506420	00:09/02:00	Pending					Mahir Siddique

Complaint No / SLA पर क्लिक करें

Handwritten signature


Signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Lineman Allocation

Complaint No.	MV09042506420	Substation	UPIL	District	LUCKNOW
Address	93/mgd ramnagar aishbagh lucknow	Landmark		Outage Type	Area



Action पर क्लिक करें और Dropdown चुनें

Action*

Remarks*



S. S. Singh

Sushant
AB

SL

fr

Lineman Allocation

Complaint No.	MV08042505843	Substation	33/11 KV S/S Utratia New	District	LUCKNOW
Address		Landmark		Outage Type	Individual

Action*
--Select--

Remarks*

- Select--
- Map Lineman
- Map Existing Fault
- Create New Fault**
- Close Complaint
- Pending

Create New Fault का चुनाव करे

Signature

Sushant
AB

Signature

Signature

Complaint No.	MV09042506420	Substation	UPIL	District	LUCKNOW
Address	93/mgd ramnagar aishbagh lucknow	Landmark		Outage Type	Area
Action*	Create New Fault	Lineman From Other Substations	<input type="checkbox"/>	Force Majeure	<input type="checkbox"/>
Fault Type*	--Select--	Fault SubType*	--Select--	Fault Level*	--Select--
DT	33 KV 11 KV DT LI	Substation*	UPIL	Feeder*	--Select--
Area		Estimated Time (in Minutes)*			

Fault Type पर क्लिक करें और DT का चुनाव करे

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
AB

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

संलग्नक-2

संदर्भ पत्र संख्या- 829/रेस्पो/क्वालिटी सेल

दिनांक: 24.04.2025

Complaint No.	MV09042506420	Substation	UPIL	District	LUCKNOW
Address	93/mgd ramnagar aishbagh lucknow	Landmark		Outage Type	Area
View Details					
Action*	Create New Fault	Lineman From Other Substations	<input type="checkbox"/>	Force Majeure	<input type="checkbox"/>
Fault Type*	DT	Fault SubType*	--Select--	Fault Level*	DT
DT	--Select--	Substation*	Phase off	Feeder*	--Select--
Area		Estimated Time (in Minutes)*	DT Damage		

Fault Sub Type पर क्लिक करें और DT Damage का चुनाव करे

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Complaint No.	MV09042505420	Substation	UPII	District	LUCKNOW
Address	93/mgd ramnagar aishbagh lucknow	Landmark		Outage Type	Area
View Details					
Action*	Create New Fault	Lineman From Other Substations	<input type="checkbox"/>	Force Majeure	<input type="checkbox"/>
Fault Type*	DT	Fault subtype*	DT Damage	DT Status	--Select--
Transformer Capacity	1	DT Location		Fault Level*	Repair at site Replacement
DI	--Select--	Substation*	UPII	Feeder*	--Select--
Area		Estimated Time (in Minutes)*			

DT Status पर क्लिक करें और Repair At Site का चुनाव करें

• Repair at site :- का चयन केवल तभी किया जाएगा जब ट्रांसफार्मर की मरम्मत उसी स्थान पर करनी हो.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
AB

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Lineman Mobile		Fault Type	DT	Fault SubType	DT Damage
Fault Level	DT	Consumer Type	Class1	<input type="button" value="View Logs"/>	
Action*	Create New Fault	Lineman From Other Substations	<input type="checkbox"/>	Force Majeure	<input type="checkbox"/>
Fault Type*	DT	Fault SubType*	DT Damage	DT Status	Repair at site
Transformer Capacity	65	DT Location	Rajabder Bagar Lucknow	Fault Level*	DT
DT	-Select-	Substation*	UFIL	Feeder*	BASIRATGANJ
Area		Estimated Time (in Minutes)*			

▪ **Fault select** करने के बाद **Transformer Capacity / DT Location / Feeder** और **Estimated time** की जानकारी भरे

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
AB

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

LINEMAN DETAILS

SELECT	LINEMAN NAME	MOBILE	STATUS	FAULTS/COMPLAINTS ASSIGNED	TOTAL FAULTS RESOLVED TODAY	TOTAL COMPLAINTS RESOLVED TODAY
	Sanjeev Kumar srivastava	9454054447	Allocated	0/0	0	0

Page 1 of 1 20 View 1 - 1 of 1

Lineman
NameLineman
Mobile

Remarks*

Other

Description*

Transformer Damage Area
Rajendra Nagar

Save1

कृपया रिमाक्स ड्रॉपडाउन से उपयुक्त रिमार्क और विवरण चुनें, और फिर 'सेव' बटन पर क्लिक करके सेव करें

Sanjeev Kumar

Sanjeev

SK

SK

वर्कशॉप JE के लिए Appsavey में लॉगिन और कंप्लेंट देखने की प्रक्रिया

➤ चरण 1: लॉगिन करें

वर्कशॉप JE को अपनी Appsavey ID का उपयोग करके लॉगिन करना होगा।

➤ चरण 2: वर्कशॉप ऑटोमेशन आइकन पर क्लिक करें

लॉगिन करने के बाद, होम स्क्रीन पर 'वर्कशॉप ऑटोमेशन' नाम का एक आइकन दिखाई देगा इस आइकन पर क्लिक करें। आइकन पर क्लिक करते ही, उस JE के पास मौजूद सभी लंबित शिकायतें डैशबोर्ड पर प्रदर्शित होने लगेंगी

वर्कशॉप फोल्ड पर क्लिक करके कंप्लेंट विवरण देखने की प्रक्रिया

सबसे पहले 'Action on Fault' विकल्प पर क्लिक करें।

Action on Fault पर क्लिक करने के बाद, संबंधित डैशबोर्ड खुल जाएगा जहाँ कंप्लेंट्स की सूची दिखाई देगी।

किसी एक कंप्लेंट को देखने के लिए 'Select' बटन पर क्लिक करें।

सिलेक्ट पर क्लिक करते ही, उस कंप्लेंट से जुड़ी सभी जानकारियाँ नीचे दिखाई देने लगेंगी, जैसे:

- ट्रांसफार्मर की खराबी
- ट्रांसफार्मर की क्षमता (kVA में)
- स्थापना का स्थान
- संबंधित सबस्टेशन
- शिकायत संख्या

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

← → 🌐 appsavy.com/coreapps



Login By User ID Mobile

Adhiraf
.....

[Forgot Password](#)

Fill in your User ID or Mobile Number and Password to login/ लॉगिन करने के लिए अपना यूजर आईडी/मोबाइल नंबर और पासवर्ड दर्ज करें

After entering your login details, click here to proceed

← → 🌐 appsavy.com/coreapps/AppLists/Projects

AppSavy



WORKSHOP AUTOMATION

“WORKSHOP AUTOMATION” पर क्लिक करें

Signature

Signature
AB

Signature

Signature

Action Please enter the following details to proceed

Getpass Number/Vehicle Registration Number/DT Unique ID & Mobile Number

WORKSHOP AUTOMATION
Action on Fault
🏠 ↩️ 📄 🔄

Lineman Code	0	Lineman Name	
Je Name	Mahir Siddique	Je Mobile	9415901315
Action*	<input type="text" value="Close"/>	Remarks*	<input style="width: 100%;" type="text"/>

MAPPED COMPLAINTS

COMPLAINT NO	CONSUMER NAME	MOBILE NO	ADDRESS	ENTRYDATE	CONSUMER TYPE	OUTAGE TYPE	SLA	COMPLAINT_STATUS
MV11042503942	SRI ASHRAF HABIB	9151702030	SRI ABDUL HABIB SIDDIQUI _H.N.-229/1 THARWARANGANJ_LAKH IMPURLakhimpur UP IND	11-Apr-2025 18:18:15	Class1	Area	01:26/06:00	CP

Page 1 of 1 20 View 1 - 1 of 1

PREVIOUS REMARKS

ENTRYDATE	REMARKS	UVLOGIN	USERID
4/11/2025 6:21:07 PM	ट्रांसफार्मर से तेल लीक हो रहा है	Ashraf	7112_Upil

Page 1 of 1 20 View 1 - 1 of 1

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]