उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड

(उ0प्र0 सरकार का उपक्रम)

U.P. POWER CORPORATION LIMITED

(Govt. of Uttar Pradesh Undertaking)

शक्ति भवन, 14 अशोक मार्ग, लखनऊ

CIN : U32201UP1999SGC024928

संख्या–30–ज0शा0 एवं प्र0सु0–01/पाकालि/2020–14–ज0शा0/98 (टी0सी0), दिनाँक 07.01.2020

प्रबन्ध निदेशक,
पूर्वान्चल/मध्याँचल/पश्चिमाँचल/दक्षिणाँचल,
वि0वि0नि0लि0, कानपुर आपूर्ति कम्पनी (केस्को)
वाराणसी/लखनऊ/मेरठ/आगरा/कानपुर।

विषयः– विभागीय अधिकारी/कर्मचारियों के विरूद्ध प्राप्त शिकायतों/शिकायती पत्रों का निस्तारण उ0प्र0 शासन के विभिन्न शासनादेशों में निर्धारित प्रक्रियानुसार किये जाने के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषय के सम्बन्ध में प्रमुख सचिव, उ0प्र0 शासन के पत्र संख्या 13/1/97 का 1/2012 दिनाँक 19.04.2012 **(छायाप्रति संलग्न)** एवं तदुसलग्नक सचिव उ0प्र0 शासन के पत्र सं0 13/1/97 का 1/1997, दिनाँक 09.05.1997 द्वारा समूह 'क' तथा तत्क्रम में निर्गत पत्र संख्या 13/1/97 का 1/1997 दिनाँक 01.08.1997 द्वारा समूह 'ख', 'ग' एवं 'घ' श्रेणी के विभागीय अधिकारी/कर्मचारियों के विरूद्ध प्राप्त शिकायतों/शिकायती पत्रों का निस्तारण निम्नवत् निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार किये जाने हेतु निर्देशित किया गया है, का सन्दर्भ ग्रहण करें :

1. विशिष्ट व्यक्तियों से प्राप्त शिकायती पत्रों के सम्बन्ध में कार्यवाही आरम्भ करने से पूर्व सम्बन्धित विशिष्ट व्यक्ति को पत्र भेजकर यह पुष्टि करा ली जाय कि पत्र उन्हीं के द्वारा हस्ताक्षरित है और शिकायतों के सम्बन्ध में उनका सन्तोष हो गया है कि शिकायतें तथ्यों पर आधारित हैं।
2. अन्य स्रोतों/व्यक्तियों से प्राप्त शिकायतों के सम्बन्ध में शिकायतकर्ता से इस बारे में एक शपथ पत्र उपलब्ध कराने तथा शिकायतों की पुष्टि हेतु समुचित साक्ष्य उपलब्ध कराने को कहा जाय और उसके प्राप्त होने के उपरान्त ही आगे कार्यवाही की जाय।

उपरोक्त के परिप्रेक्ष्य में अपेक्षित है कि विभाग के विभिन्न स्तरों पर लम्बित/प्राप्त होने वाले समस्त शिकायती पत्रों का निस्तारण उ0प्र0 शासन के उपरोक्त आदेशों के अनुसार कराया जाना सुनिश्चित करें।

(एम0 देवराज)
प्रबन्ध निदेशक

संख्या–30(i)–ज0शा0 एवं प्र0सु0–01/पाकालि/2020, तद्‌दिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :-

1. समस्त निदेशकगण, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
2. निदेशक (का0प्र0 एवं प्रशा0), मध्यांचल/पूर्वान्चल/पश्चिमांचल/दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लि0 लखनऊ/वाराणसी/मेरठ/आगरा/केस्को, कानपुर।
3. अपर सचिव (प्रथम/द्वितीय/तृतीय), उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
4. मुख्य अभियन्ता (जल-विद्युत), उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन विस्तार, लखनऊ।
5. उप महाप्रबन्धक (लेखा प्रशासन), उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।

(एम0 देवराज)
प्रबन्ध निदेशक